

**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DA PARAÍBA - SESP  
CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

***RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL***

**CICLO: 2021 – 2023**

**ANO BASE: 2022**

**REITORA**

Érika Marques de Almeida Lima

**PRÓ- REITORA DE EXPANSÃO**

Sandra de Holanda Martins

**PRÓ – REITORA ACADÊMICA**

Iany Cavalcanti da Silva Barros

**COORDENAÇÃO DE PESQUISA, EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Cícero de Sousa Lacerda

**COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Márcia Albuquerque

**PRESIDENTE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Ricardo Berilo Borba

**SECRETARIA GERAL**

Estêvão Domingos Soares de Oliveira

**NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO**

Chris Guedes

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 INTRODUÇÃO.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>1.1.1 Perfil Institucional.....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>1.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>                    | <b>9</b>  |
| <b>1.4 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO.....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>2. METODOLOGIA.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>                                    | <b>13</b> |
| <b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>3. 1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>           | <b>15</b> |
| <b>3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>                     | <b>18</b> |
| <b>3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>                              | <b>19</b> |
| <b>3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>                               | <b>23</b> |
| <b>3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....</b>                                    | <b>23</b> |
| <b>4. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES.....</b>                                     | <b>25</b> |
| <b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>25</b> |
| <b>6. APÊNDICES .....</b>  | <b>28</b> |

## 1 INTRODUÇÃO

O Programa de Autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP está fundamentado juridicamente no Inciso IX, do Artigo 9º da Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96, na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), na Portaria nº 2051/04 do Ministério da Educação.

Analisando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP, foi verificado que dentre os principais objetivos da avaliação institucional estão: a geração de uma cultura de avaliação continuada; o desenvolvimento das atividades de ensino; pesquisa e extensão e a análise constante dos objetivos; metodologias e resultados pedagógicos e administrativos. Dessa forma, a utilização dos relatórios de avaliação institucional torna-se uma ferramenta indispensável na melhoria dos processos pedagógicos e de gestão.

O desenvolvimento desse Programa é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com o pleno apoio dos dirigentes e de todos os setores, principalmente no que tange aos dados necessários à análise e interpretação.

Apoiada nesses pressupostos, acredita-se que este relatório será um valioso instrumento de gestão acadêmica para o CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP, contribuindo para o aprimoramento de suas ações.

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:** Centro Universitário – UNIESP

**Sigla:** UNIESP

**Cidade:** Cabedelo-PB

**Endereço:** Rodovia BR 230, Km 14, Estrada de Cabedelo (CEP: 58310-000)

**Telefone:** (83) 2106-3800

**Site:** [www.iesp.edu.br](http://www.iesp.edu.br)

**E-mail:** [cpa@iesp.edu.br](mailto:cpa@iesp.edu.br)

**Dependência administrativa:** Particular

**Data de Criação:** Entidade mantida, criada em 12 de junho de 1994, por força da primeira alteração contratual realizada pela Sociedade de Ensino Superior S/S Ltda (SESP), entidade mantenedora,

fundada em 07 de maio de 1994, com vistas à prestação, por conta própria, de serviços educacionais regulares em nível do ensino superior.

Entre os dias 13 e 16 de março de 2019, a Instituição recebeu visita *in loco* para fins de credenciamento institucional.

**Documento de Credenciamento:** Portaria MEC

**No. do Documento:** 1785

**Data do Documento:** 18/10/2019

**Data de Publicação no DOU:** 21/10/2019

**Documento de Credenciamento:** Portaria MEC

**No. do Documento:** 222

**Data do Documento:** 06/03/1998

**Data de Publicação no DOU:** 10/03/1998

### **1.1.1 Perfil Institucional**

**Missão:** Desenvolver pessoas, formando profissionais competentes, com excelência acadêmica e responsabilidade social.

**Visão:** “No ano de 2023, o UNIESP ocupará, no Estado da Paraíba, posição de excelência acadêmica, no processo de ensino-aprendizagem e nos meios postos à disposição dos seus alunos”

**Valores:** Credibilidade, comprometimento, respeito às pessoas, qualidade.

### **1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional**

A Constituição Federal de 1988, em dispositivo proposto por Cândido Mendes, consagrou a abertura da educação à livre iniciativa, desde que obtida a autorização do Poder Público e observadas as normas gerais da educação nacional (artigo 209). Amparados por décadas de experiência acadêmica e cientes da necessidade imperiosa de disseminar a educação superior no Brasil, um visionário grupo de ex-reitores da Universidade Federal da Paraíba fez florescer, em 12 de maio de 1994, a Sociedade de Ensino Superior da Paraíba Ltda - SESP, sociedade simples e com fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário UNIESP.

Ciente da grandiosidade do desafio proposto à nação brasileira e do seu papel no contexto nacional, regional e local, o UNIESP assumiu a missão de: aumentar a oferta de educação superior no Estado da Paraíba, diminuindo, assim, as desigualdades regionais apontadas pelo PNE; ofertar ensino superior de qualidade, com excelência acadêmica; atuar, predominantemente, no turno noturno.

Assim, com vistas a contribuir para a consecução do primeiro intento, o IESP adquiriu imóvel às margens da BR 230 (trecho paraibano da “Rodovia Transamazônica”) que dessa vazão aos propósitos expansionistas, democraticamente estabelecidos pelo PNE, ao tempo em que requereu e foi contemplado com autorização para oferta dos cursos de bacharelado em Sistemas de Informação (2001), Direito (2002), Enfermagem (2006) e Educação Física (2012), cursos que funcionam, predominantemente, no turno noturno. No que diz respeito à oferta de ensino superior de qualidade, a execução das políticas institucionais de ensino do UNIESP tem garantido a qualidade da formação dos discentes.

O UNIESP se desenvolveu, assim, à luz das metas e diretrizes democraticamente estabelecidas para a educação superior nacional. Os dados aduzidos neste PDI quantificam a contribuição do IESP para a consecução das metas do Plano Nacional de Educação 2001-2010, garantindo todo esse processo de desenvolvimento para requerer o Centro Universitário.

Ao completar duas décadas de existência (2018), a história do Instituto de Educação Superior da Paraíba e o retrospecto da educação superior brasileira se confundem. Para além da harmonia, o cotejo dessas histórias revela a importância e o papel da Faculdade para o crescimento desse nível de educação no Brasil. Com efeito, a “Divulgação dos principais resultados do Censo da Educação Superior 2010”, documento elaborado pelo INEP, destaca vários dados que evidenciam a contribuição do IESP para os objetivos da educação superior nacional: aumento da proporção de matrículas na Região Nordeste; aumento de participação percentual das faculdades da livre iniciativa em relação às universidades, no número de matrículas; aumento das matrículas presenciais noturnas (item 6), em complemento à atuação das instituições federais, onde “predomina o atendimento diurno”<sup>5</sup>; presença majoritariamente feminina (57%, em 2010, no Brasil)<sup>6</sup> nas matrículas do ensino superior.

E em 2019, o Instituto solicita a transformação para Centro Universitário – UNIESP, considerando as determinações legais. O Conselho Superior Didático Científico - CSDC do CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIESP entende que as mudanças estabelecidas no marco regulatório da Educação Superior Brasileira no ano de 2017, principalmente, em função da publicação dos novos Decretos nº 9.235 de 2017 e nº 9.057 de 2017, das Portarias nº 11, 20 a 24 de 2017 e, dos novos instrumentos de avaliação institucional e de cursos de graduação, devem se refletir na gestão do Centro Universitário e, por esta razão e ainda como forma de manter a vanguarda no atendimento à legislação vigente, julgou conveniente promover o aditamento do seu Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI que terá a vigência de 2019 a 2023. O presente documento - fruto de construção coletiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica da Instituição.

**Quadro 01** – Cursos de Graduação do UNIESP, e seus atos autorizativos.

| <b>Qt d</b> | <b>CURSO</b>   | <b>ATO AUTORIZATIVO</b>   |
|-------------|--|---|
| 1           | <b>Administração</b>                                   | Autorização - Portaria MEC 1508 (30/12/1998) DOU - 31/12/1998                               |
|             |  | Renovação - Portaria MEC 1511 (20/05/2002) DOU - 22/05/2002                                 |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - Portaria MEC 475 (22/11/2011) DOU – 24/11/2011                |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 705, (18/12/2013) DOU – 19/12/2013              |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 270, (03/07/2017) DOU – 04/04/2017              |
|             | <b>Análise e desenv. de sist. EAD</b>                  | Reconhecimento de Curso - Protocolado   |
| 2           | <b>Arquitetura e Urbanismo</b>                         | Autorização - Portaria MEC 210 (27/03/2014) DOU - 28/03/2014                                |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 246, (06/04/2018) DOU – 09/04/2018              |
| 3           | <b>Ciências Contábeis</b>                              | Autorização - Portaria MEC 1212 (30/10/1998) DOU - 03/11/1998                               |
|             |  | Renovação - Portaria MEC 1878 (27/06/2002) DOU - 28/06/2002                                 |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 705, (18/12/2013) DOU – 19/12/2013              |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 270, (03/07/2017) DOU – 04/04/2017              |
| 4           | <b>Comunicação Social<br/>Publicidade e Propaganda</b> | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 948, 2021                                       |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 270, (03/07/2017) DOU – 04/04/2017              |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 705, (18/12/2013) DOU – 19/12/2013              |
| 5           | <b>Ciências das Religiões EAD</b>                      | Reconhecimento de Curso - Protocolado   |
| 6           | <b>Direito</b>   | Autorização - Portaria MEC 761 (20/03/2002) DOU - 21/03/2002                                |
|             |  | Renovação - Portaria SESU 471 (11/08/2006) DOU - 15/08/2006                                 |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - (Provisória) - Portaria MEC 155 (04/04/2013) DOU - 05/04/2013 |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 430, (15/05/2017) DOU – 17/05/2017              |
| 7           | <b>Design Interiores</b>                               | Reconhecimento de Curso - Protocolado   |
| 8           | <b>Educação Física</b>                                 | Autorização - Portaria DIREG/MEC 35 (19/04/2012) DOU - 20/04/2012                           |
|             |  | Renovação - Portaria MEC 1032 23/12/2015 DOU - 24/12/2015                                   |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 135, (01/03/2018) DOU – 02/03/2018              |
| 9           | <b>Enfermagem</b>                                      | Autorização - Portaria SESU 496 (17/08/2006) DOU - 18/08/2006                               |
|             |  | Renovação - (Provisória)<br>Portaria MEC 298 (27/12/2012) DOU - 03/01/2013                  |
| 10          | <b>Engenharia Civil</b>                                | Autorização - Portaria MEC 721 (27/11/2014) DOU - 28/11/2014                                |
|             |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 608, (06/09/2018) DOU – 10/09/2018.             |
| 11          | <b>Engenharia de Produção</b>                          | Autorização - Portaria MEC 1.810 (15/08/2001) DOU - 17/08/2001                              |
|             |  | Renovação - PORTARIA MEC 995 (29/11/2006) DOU - 01/12/2006                                  |
|             | <b>Estética e Cosmética</b>                            | Reconhecimento de Curso - Protocolado   |
| 12          | <b>Fisioterapia</b>                                    | Autorização - Portaria MEC 1.041 (23/12/2015) DOU 24/12/2015                                |
|             |  | Reconhecimento - PORTARIA MEC nº 427 DOU – 10/09/2019                                       |
| 13          | <b>Farmácia</b>  | Reconhecimento de Curso – Não consta portaria   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 14 | <b>Gestão Ambiental EAD</b>                | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 15 | <b>Gestão Comercial</b>                    | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 16 | <b>Gestão Comercial EAD</b>                | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 17 | <b>Gestão de Qualidade EAD</b>             | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 18 | <b>Gestão Tecnologia da Informação EAD</b> | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
|    |  | Autorização – Portaria MEC – 174- (15/06/2020) DOU (22/06/2020)_58 E 59        |
| 19 | <b>Gestão de Recursos Humanos</b>          | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 20 | <b>Gestão de Recursos Humanos EAD</b>      | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 21 | <b>Gestão Financeira</b>                   | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 22 | <b>Gestão Hospitalar EAD</b>               | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 23 | <b>Gestão Pública EAD</b>                  | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 24 | <b>Letras - Língua portuguesa EAD</b>      | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 25 | <b>Logística EAD</b>                       | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 26 | <b>Marketing EAD</b>                       | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 27 | <b>Medicina Veterinária</b>                | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 28 | <b>Negócios Imobiliários EAD</b>           | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 29 | <b>Nutrição</b>                            | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 109DOU – 05/02/2021                |
|    |  | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 608, (06/09/2018) DOU – 10/09/2018 |
|    |  | Autorização - Portaria nº 267 (27/03/2014) DOU - 28/03/2014                    |
| 30 | <b>Odontologia</b>                         | Renovação de Reconhecimento - PORTARIA MEC- 229 DOU 06/01/2022                 |
|    |  | Reconhecimento - Portaria MEC 314 DOU – 07/04/2021                             |
|    |  | Autorização - Portaria nº 621, (04/09/2015) DOU - 08/09/2015                   |
| 31 | <b>Pedagogia Licenciatura EAD</b>          | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 32 | <b>Processos Gerenciais EAD</b>            | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
|    |  | Autorização - Portaria nº 176 (15/06/2020) DOU – 22/05/2020 59 E 60            |
| 33 | <b>Produção Multimídia EAD</b>             | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 34 | <b>Produção Publicitária</b>               | Reconhecimento - Portaria MEC 1083 DOU – 17/12/2022                            |
|    |  |  |
| 35 | <b>Psicologia</b>                          | Autorização - Portaria MEC 847 - 22/12/2016                                    |
|    |  | Reconhecimento - Portaria MEC 977 DOU – 09/09/2021                             |
| 36 | <b>Serviço Social EAD</b>                  | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 37 | <b>Sistemas de Informação</b>              | Reconhecimento - Portaria MEC 132 – 05/05/2020                                 |
|    |  | Reconhecimento - Portaria MEC420 -11/10 2011                                   |
| 38 | <b>Sistema para Internet</b>               | Reconhecimento de Curso - Protocolado  |
| 39 | <b>Turismo</b>                             | Aditamento de Extinção Voluntaria de Curso - Portaria 168 DOU – 26/02/2021     |

FONTE: E-MEC

Todos os cursos ofertados em EAD, dispostos no Quadro 1, encontram-se em funcionamento sob Portaria 1010 publicada no D.O.U. de 25/05/2019.

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

**Portaria nº 14/2022-DG de 06/04/2022, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação.**

**Quadro 02:** Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP

| <b>PARTICIPANTES</b>                 | <b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b> |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| Ricardo Berilo Borba                 | Docente - Coordenador CPA      |
| Maria do Socorro Florêncio Henriques | Docente                        |
| Carlyonara Ribeiro Rodrigues Feitosa | Discente                       |
| Maria Aparecida Bezerra da Silva     | Discente                       |
| Paulemir de Sousa Soares             | Técnico-Administrativo         |
| Rejane Patrício da Silva             | Técnico-Administrativo         |
| Nilsonete Gonçalves Lucena Ferreira  | Representante da Comunidade    |
| Berta Maribondo                      | Representante da Comunidade    |

FONTE: CPA

## 1.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O SINAES instituído pela Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu, em seus Artigos 11º e 12º, a formação, em cada Instituição de Ensino Superior, da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Portaria MEC Nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamentou os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, nos Artigos 7º e 8º.

Neste contexto, a CPA do UNIESP é parte integrante do SINAES, estabelecendo um elo entre a autoavaliação e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior brasileira.

Conforme seu regulamento, a CPA tem por função coordenar e articular o processo interno de avaliação institucional, sistematizando e disponibilizando as informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC. Sua responsabilidade transversal tem visibilidade e suporte operacional das instâncias dirigentes e funciona de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, fazendo ampla divulgação de sua composição e de sua agenda.

### **Objetivos da Autoavaliação**

#### **Objetivo Geral**

Implantar e desenvolver o programa contínuo de autoavaliação institucional.

### **Objetivos Específicos**

- Delinear o programa de autoavaliação do UNIESP, visando ao conhecimento da realidade da instituição;
- Estimular uma cultura de autoavaliação continuada, envolvendo os diferentes órgãos, instâncias e pessoas que fazem parte do UNIESP;
- Descrever e analisar as atividades de ensino, pesquisa e extensão do UNIESP, com o intuito de uma melhoria contínua;
- Reanalisar e, se necessário, redefinir objetivos, metodologias e resultados obtidos através da análise dos diferentes eixos institucionais;
- Aprimorar e intensificar as relações entre o UNIESP e a comunidade;
- Divulgar os resultados da autoavaliação e as ações propostas para melhorar a qualidade da educação superior oferecida pelo UNIESP.

### **Requisitos da Autoavaliação**

Para que o programa de autoavaliação do UNIESP atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo.

Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição. Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária.

Para garantir o êxito do processo de autoavaliação, são necessárias informações válidas e confiáveis. A coleta, o processamento, a análise e a interpretação irão alimentar os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional.

A preparação para a implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares:

- Nomeação da CPA;
- Apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes do UNIESP;

- Apresentação e discussão dos documentos;
- Participação dos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP.

#### 1.4 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO

**Ano do referência do relatório: 2022**

## 2. METODOLOGIA

O trabalho de autoavaliação envolve vários procedimentos metodológicos interdependentes objetivando um conhecimento mais acurado da realidade estudada. A autoavaliação é realizada semestralmente e suas informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

No contexto do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coletas de dados são formatados conforme escala de valores de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa sem opinião com o item avaliado e, a nota 5, a excelência. Segue abaixo quadro com os instrumentos aplicados, por seguimento institucional e periodicidade.

**Quadro 03:** Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade

| SEGMENTO AVALIADOR            | INSTRUMENTO(S)                    | EIXOS AVALIADOS | PERIODICIDADE DE APLICAÇÃO |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|
| <b>DISCENTE</b>               | Pesquisa de Satisfação Discente   | 5               | Semestral                  |
|                               | Avaliação Institucional           | 5               | Anual                      |
|                               | Avaliação do Curso                | -               | Semestral                  |
| <b>INGRESSANTES</b>           | Pesquisa de perfil e expectativas | -               | Semestral                  |
| <b>EGRESSOS</b>               | Questionário de Egresso           | 5               | Anual                      |
| <b>DOCENTE</b>                | Avaliação Institucional           | 5               | Anual                      |
| <b>TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b> | Avaliação Institucional           | 5               | Anual                      |
| <b>COMUNIDADE EXTERNA</b>     | Avaliação Institucional           | 5               | Anual                      |

Para ter acesso às informações disponibilizadas no sistema on-line da instituição (disciplinas matriculadas, notas etc.), os estudantes devem responder, inicialmente, aos formulários produzidos pela CPA. Este procedimento permite uma ampla participação do público pesquisado. Através do

questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pelo UNIESP.

Ao corpo técnico-administrativo, por sua vez, aplica-se também um questionário online (e-mail institucional), para alguns setores através da aplicação de questionário digital nos laboratórios de informática específico, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

No tocante à comunidade externa, anualmente, são convidadas pessoas que interagem com a instituição a exemplos de Pais, Fornecedores, Representantes de Entidades de Classe etc. Esse é realizado por meio do canal da Ouvidoria Institucional que através de seus relatórios semestrais apontam situações que são relevantes ao relatório da CPA.

Para os egressos, é aplicado um questionário online através da plataforma Google e os mesmos são enviados para o seu e-mail, onde são avaliados os serviços ofertados pela IES bem como a inserção do egresso no mercado de trabalho. Esses resultados são compartilhados com o nosso núcleo de carreira e empregabilidade, para auxiliar nas demandas de atendimento ao nosso Egresso.

**Quadro 04:** Ferramentas utilizadas, por segmento institucional, 2022:

| SEGMENTO AVALIADOR     |              | FERRAMENTA(S)                    | TIPO DE APLICAÇÃO | FORMA DE PROCESSAMENTO DOS DADOS |
|------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Discentes              | Em curso     | Sistema Aluno Online             | Web               | Via sistema                      |
|                        | Ingressantes | Sistema Aluno Online             | Web               | Via sistema                      |
|                        | Egressos     | E-mail                           | Web               | Via sistema                      |
| Docentes               |              | Sistema professor Online         | Web               | Via sistema                      |
| Técnico-administrativo |              | E-mail Institucional             | Web               | Via sistema                      |
| Pós-Graduação          |              | Sistema aluno Online             | Web               | Via sistema                      |
| Sociedade Civil        |              | E-mail<br>Questionários impresso | Web<br>Presencial | Diugitação dos dados no sistema  |

Os segmentos (Discente, Docente e Técnico-Administrativo) avaliaram online, acessando o instrumento através de sistema. A Comunidade externa participa desse processo por meio do preenchimento do instrumento encaminhado por e-mail pela CPA. Os endereços eletrônicos participantes desse processo são adquiridos nos encontros pedagógicos e eventos sociais e

culturais realizados nos auditórios da IES, na área externa quando o evento tem uma proporção maior e no entorno local quando é o caso. O processo de avaliação no período obteve a representatividade exposta no quadro 5.

**Quadro 05:** Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento

| SEGMENTO AVALIADOR     | PERCENTUAL DE PARTICIPANTES |      |
|------------------------|-----------------------------|------|
|                        | 2021                        | 2022 |
| Discentes              | 51                          | 49   |
| Ingressantes           | 62                          | 75   |
| Egressos               | 40                          | 42   |
| Docentes               | 61                          | 79   |
| Técnico-administrativo | 77                          | 85   |

FONTE: CPA - UNIESP

A adesão do Segmento Docente deve-se ao trabalho de planejamento prévio das ações realizadas em 2022 pela CPA em conjunto com os Coordenadores de Curso.

A adesão à pesquisa pelos técnico-administrativos deu-se em função dos trabalhos de sensibilização realizado pela Comissão da CPA e Líderes de Setores, após reuniões com as equipes, a fim de conscientizar a importância da contribuição que os mesmos tem a dar no processo de construção e reconstrução do planejamento das atividades institucionais pertinentes as suas funções. A CPA tem como meta para 2023, ampliar esse percentual em pelo menos 90% de adesão, garantindo a eficácia na sensibilização com os líderes intermediários e maior colaboração com o processo de melhoria contínua do UNIESP.

O índice de adesão do corpo discente em 2022 decresceu em relação a 2021. A CPA tem como meta para 2023, ampliar esse percentual para 55% de adesão, a partir de uma maior dinâmica no processo de sensibilização junto a esse público, como também junto aos Coordenadores de Curso. A divulgação das pesquisas será incrementada, garantindo a eficácia na sensibilização com os coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, por meio de cartazes, site, redes sociais, e-mail, SMS, comunicação direta (sala de aula, na sala dos professores, nas coordenações de curso, na biblioteca, nos setores administrativos, entre outros espaços de convivência do UNIESP), deixando sempre muito claro que a participação continua voluntária e que é imprescindível a colaboração para o processo de melhoria da gestão institucional, visando sempre a oferta de um serviço melhor.

## 2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

A organização do Programa de Autoavaliação do IESP seguiu as seguintes etapas:

- Planejamento;
- Sensibilização;
- Desenvolvimento;
- Consolidação.

### **Planejamento**

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação iniciou com a definição de finalidades e objetivos da avaliação interna. Os instrumentos utilizados foram amplamente discutidos e estabelecidos nessa etapa com a participação da comunidade acadêmica em reuniões e seminários.

Foi elaborada a distribuição de tarefas, estimativa de recursos a serem disponibilizados pela IES para sensibilização (Banners, Blusas. Templates para divulgação, canecas, premiação CPA, etc.), cronograma geral de desenvolvimento das atividades da CPA.

### **Sensibilização**

Apesar de não ser um processo novo na Instituição, ainda há certa resistência em se participar da avaliação, etapa de extrema importância para participação ativa dos segmentos envolvidos na pesquisa. Tem o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

A sensibilização interna é contínua, com o intuito de aumentar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. A nossa sensibilização ganhou mais uma ferramenta para alcançar de forma mais dinâmica, acompanhando a velocidade das informações, abrindo canais nas redes sociais como Instagram, WhatsApp, e-mail,... e aviso no portal do aluno.

Em todos os cursos, a comissão e coordenações se encarregam de participar ativamente da iniciativa de divulgação por meio digital, utilizando assim os canais de comunicação oficiais do Centro Universitário.

#### **Quadro 05:** Estratégia de Divulgação

| <b>ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO</b>                             | <b>SEGMENTOS</b> |                 |                 |                      |                           |
|---|------------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------------------------|
|   | <b>DISCENTE</b>  | <b>EGRESSOS</b> | <b>DOCENTES</b> | <b>TECNICO -ADM.</b> | <b>COMUNIDADE EXTERNA</b> |
| Destaque na página inicial do site institucional            | X                | X               | X               | X                    | X                         |
| Redes sociais oficiais da instituição                       | X                | X               | X               | X                    | X                         |
| Redes sociais oficiais dos cursos superiores da instituição | X                | X               | X               | X                    |                           |
| e-mail/comunicado   |                  |                 |                 |                      |                           |

|  |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
| de convite para acessar a plataforma online de avaliação (aluno e professor e tutores), com instruções gerais. | X | X | X | X |  |
|--|---|---|---|---|--|

FONTE: CPA UNIESP

### **Desenvolvimento**

São aplicados os questionários junto à comunidade acadêmica durante um período de 30 dias, trabalho este monitorado de perto pela Comissão. Problemas no sistema on-line logo são rapidamente identificados e a respectiva solução encaminhada, para isso, contamos com o nosso setor de TI que nos assiste de forma atuante, para que o processo transcorra sempre da melhor forma possível.

Nos últimos anos, o modelo incorporou aprimoramentos, dentre eles podemos citar a aplicação do questionário, que passou a ser online, e as mudanças estruturais no questionário com o objetivo de abordar as variáveis elencadas pelo SINAES.

### **Consolidação**

Após o recolhimento das respostas, são gerados arquivos segmentados com os dados organizados, o que facilita sua interpretação.

A etapa de consolidação da autoavaliação compreende a junção das análises e dos resultados alcançados nas etapas anteriores, bem como elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação.

Os resultados são apresentados por meio de Relatório a Reitoria e à Pró Reitoria Acadêmica. São também feitas reuniões com as Coordenações de curso e de Setores onde são entregues as respectivas avaliações. Nesse momento as entregas foram feitas pelos e-mails das coordenações e setores. Na oportunidade, foi enviado um prazo para que o setor analise os pontos frágeis e proponha alternativas para a solução dos problemas.

Os docentes recebem suas avaliações através do portal do professor, onde possuem acesso por meio de senha pessoal. Os docentes avaliados abaixo da média do curso são convidados para, junto à respectiva coordenação, elaborar um plano de melhorias a se executado imediatamente. A divulgação dos resultados de 2022, ficou restrita as suas coordenações e setores, ambos receberam de forma individualizada (e-mails) os seus resultados, e os discentes tem acesso aos resultados através no site da faculdade.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior”.

O PDI está articulado com a missão da instituição. Há efetiva participação das coordenações e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com a Reitoria e Pró Reitoria Acadêmica sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação.

Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa e extensão, e pós graduação.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS) da IES auxilia a comunidade acadêmica realizando atendimentos aos estudantes, fornecendo informações inerentes aos cursos, sistema de avaliação e promoção, bem como a execução de programas de ensino, atendimento individual para auxiliar estudantes no processo de ensino e aprendizagem, organização do eventos pedagógicos, aulas e simulados para os estudantes que vão prestar o ENADE, além de realizar atendimento e acompanhamento de estudantes com necessidades especiais favorecendo assim mais uma vez a inclusão social em nossa IES.

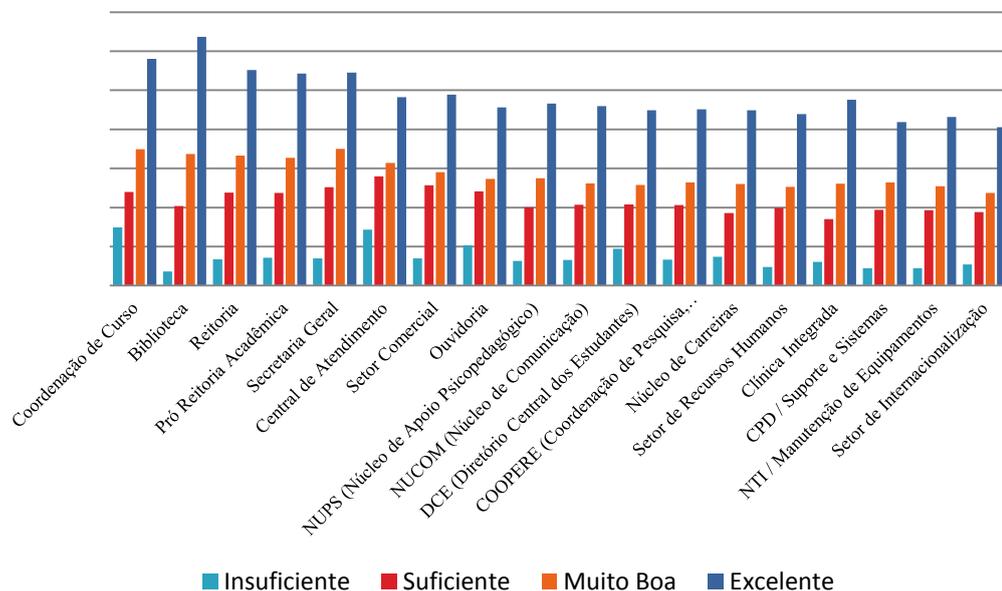
A IES possui o Núcleo de Inovação e Aprendizagem -, que é constituído a partir de docentes que integram o NDE os cursos, comprometido com a capacitação docente, que se

constitui de uma partilha diária sobre a aplicação de metodologias ativas e Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC, por parte de cada docente da Instituição. As inúmeras experiências vivenciadas resultaram na elaboração, produção e publicação de obras de cunho científico, desenvolvidas pelos docentes e discentes. o cenário exigiu dos professores se reinventar, aprender, estudar e enfrentar inúmeras dificuldades no novo contexto da educação brasileira. Dessa forma, este se constituiu em um espaço inteiramente voltado ao processo de capacitação e aprendizagem docente, no qual, compartilha-se atividades, metodologias, ferramentas e soluções para constituir-se em um projeto humanizado de escuta e de busca de soluções criativas para intervenções didático-pedagógicas.

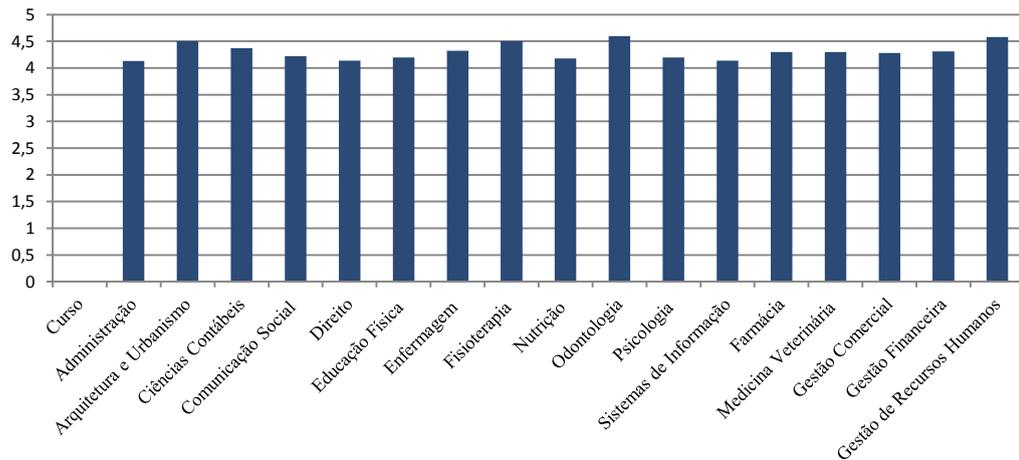
Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação e pós-graduação.

#### -Resultados da autoavaliação dos itens do Eixo 1

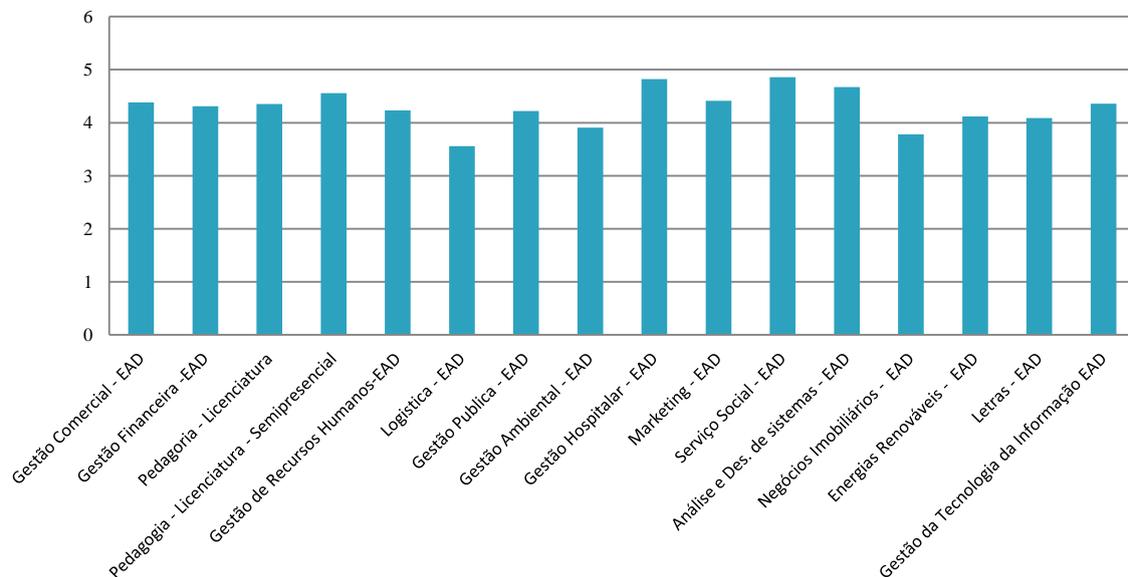
**Gráfico 1:** Avaliação dos Setores Administrativos pelo Discente



**Gráfico 2:** Avaliação do Docente pelo Discente - Medias dos cursos



**Gráfico 3 :** Avaliação do Docente pelo Discente - Medias dos cursos em EAD



As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade do UNIESP com o seu processo avaliativo. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa Institucional.

O desempenho do UNIESP nas avaliações externas, manteve o padrão de qualidade. Em todas as visitas se obteve os conceitos 4 e 5. O conceito 5 veio do recredenciamento com pedido de transformação de organização acadêmica (Centro Universitário UNIESP), o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados, esse conceito se manteve durante em decorrência das 07 (sete) avaliações externas em 2022.

### 3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2022 o UNIESP concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2021, referente ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, período 2019 –

2023, construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, tendo como principais norteadores Constituição Federal de 1988; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Portaria Normativa 40 de 2007; Instrumento de Avaliação institucional e de Curso de Graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externados processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, e de outros órgãos.

No que tange a Responsabilidade Social, a UNIESP considera as ações contínuas, visando à melhoria da qualidade de vida dos estudantes, funcionários e a comunidade do entorno (Salinas Ribamar). Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa a fim de intervir no que tange ao processo de orientação pelo respeito aos grupos e comunidades envolvidas, buscando a construção de um saber competente, sensível às dificuldades vivenciadas no seu cotidiano.

As ações de Extensão / Responsabilidade Social direcionada para a Comunidade do entorno, realizadas em 2022, encontram-se distribuídas pelas atividades permanentes, realizadas sistematicamente ao longo do ano (Atendimento Jurídico – Mediação e Conciliação; Programa de Apoio e responsabilidade Social – PARES (Ginástica Laboral; Projeto de Inclusão Digital – PID; Saúde e Qualidade de Vida; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Esporte, Lazer e Cultura); Atendimento Odontológico, Psicológico, Nutricional e Fisioterápico – Clínica Escola; Projeto Finanças Pessoais; Consultoria Organizacional da Micro e Pequenas Empresas na grande João Pessoa.

### **3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACDÊMICAS**

O incentivo à inclusão de trabalhos e provas interdisciplinares demonstra que a IES tem se preocupado com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NUPs) assumiu um caráter preventivo no sentido de auxiliar os alunos no processo ensino x aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento escolar, além de promover a integração social entre os diversos segmentos da instituição minimizando os conflitos no ambiente de trabalho. Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação oferecidos.

A IES, através de um grupo, formado por Coordenações de Cursos e pro reitoria Acadêmica, que se reúne periodicamente, deu início às reflexões e sugestões aos dirigentes, com o objetivo de apontar estratégias, perseguindo a qualidade do ensino oferecido pela faculdade.

Os cursos de pós-graduação oferecidos são bem conceituados no mercado, apresentando professores qualificados e procura constante por vagas. Além disso, estrategicamente, complementam as mesmas áreas de oferta dos cursos de graduação.

As atividades de extensão (cursos, eventos, palestras etc.) são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa. Em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a faculdade tem ofertado cursos de Extensão em diferentes áreas. Existe hoje na instituição um núcleo responsável pela operação e organização da Extensão, evitando a pulverização de projetos e objetivos. Permite, ainda, um processo mais regular de avaliação de resultados.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação e pós-graduação.

**Tabela 01:** Projetos de Pesquisa por curso

| <b>CURSO</b>         | <b>PROJETO PESQUISA</b>   |
|----------------------|---|
| Enfermagem - CNPQ    | Intervenções de Saúde Coletiva: Experiências da Prática de Enfermagem   |
| Fisioterapia - CNPQ  | Grupo de Pesquisa e Estudos em Anatomia Humana  |
| Sistemas CNPQ        | Grupo de Estudo e Pesquisa em Artificial Intelligence e Data Analytics (AIDA)   |
|                      | Turmalinas Tech   |
| Nutrição - CNPQ      | Potencial Probiótico e Prebiótico de Produtos Tecnológicos Adicionados de Sapotêcea de Maçaranduba ( <i>Manilkara huberi</i> ).   |
| Direito - CNPQ       | Movimentos Sociais no Campo e Crise Constitucional: Violação Dos Direitos e Garantias Fundamentais na Paraíba e Pernambuco e o Papel do Stf Entre os Anos de 1964 A 1965. |
| Administração        | Reaty Laby  |
| Medicina Veterinária | Ver título  |
| Arquitetura          | Cidade para todos e todas: Discussão de Gênero na produção do espaço urbano contemporâneo (uma análise dos bairros de João Pessoa).                                       |
|                      | Paisagismo público como contribuição ecológica: Guia didático e ilustrativo das praças e parques da cidade de João Pessoa.  |
|                      | Diagnósticos urbanos: leituras da cidade contemporânea  |

|            |   |
|------------|---|
|            | Ergonomia e Desenho Universal na Arquitetura e Urbanismo  |
| Estética   | Estética a Serviço da Sociedade   |
| Psicologia | A VIRTUALIZAÇÃO DAS RELAÇÕES AMOROSAS: um estudo pautado nos valores humanos  |
|            | - Determinantes sociais da saúde e percepção da qualidade de vida em estudantes universitários                                    |
|            | - Fenótipos Digitais Para o Rastreamento de Transtornos Mentais   |
|            | O (Des)cortinar da Prática em Psicologia Hospitalar na Pandemia por Covid-19: Estratégias de Atenção Psicológica e Manejo Clínico |
|            | Repercussões Acadêmicas e Sociais Do Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade – TDAH Na Vida Adulta                      |
|            | Ciências Do Bem-Estar Na Psicologia, Saúde e Educação.  |

Fonte: COOPERE

**Tabela 02:** Cursos de Extensão

| CURSO                | PROJETO EXTENSÃO  |
|----------------------|---|
| Arquitetura          | Poética da cidade: expressões fotográficas do urbano arquitetado  |
|                      | PATRIMÔNIO CULTURAL: a construção histórica a partir da imagem da cidade. Projeto Cartografias das Singularidades Culturais PMJP. |
|                      | ATHIS- Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social, uma garantia expressa na Lei Federal 11.888/2008.                    |
|                      | Arquitetura em Vídeo: Documentando o Patrimônio Edificado   |
| Publicidade          | Empreenda-se para o Futuro  |
| Educação física      | UNIESP Run  |
|                      | PAI   |
| Direito              | Responsabilidade Social Salinas de Ribamar  |
| Enfermagem           | Práticas do Saber   |
| Medicina veterinária | Medicina Veterinária  |
|                      | Voluntário  |
| Farmácia             | Descarte racional de medicamentos – Voluntário  |
|                      | "Farmácia Viva" – Voluntário  |

Fonte: COOPERE

O programa de monitoria implantado pela instituição incentiva alunos dos cursos a atuarem como monitores em disciplinas dos próprios cursos. Para tanto, há uma política de seleção devidamente registrada na instituição da qual os alunos são previamente orientados e estimulados a participar.

A IES tem realizado diversos programas de responsabilidade social. O foco das ações do UNIESP volta-se para oportunizar acesso a formação superior a estudantes em situação econômica menos favorecida. Para isso, continua participando dos programas sociais do governo como FIES (Financiamento Estudantil) e PROUNI (Programa Universidade para Todos), além de possuir uma política de incentivo própria através de bolsas de estudo e descontos em mensalidades.

O UNIESP disponibiliza aos portadores de necessidades especiais uma estrutura bem adaptada que inclui estacionamentos privativos e de fácil localização, rampas de acesso a todos os espaços da Instituição, banheiros exclusivos e adaptados, elevadores, entre outros. Além disso, todos os alunos que precisam de tratamento diferenciado são assistidos pela Instituição. É o caso dos deficientes auditivos, que têm à sua disposição tradutores especializados contratados pela UNIESP para acompanhá-los durante todas as atividades acadêmicas. A faculdade mantém, também, um programa de contratação de funcionários portadores de necessidades especiais.

Nesse contexto de preparação, a faculdade conta com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS). O objetivo é auxiliar os coordenadores, professores e alunos, fornecendo informações inerentes ao curso, sistema de avaliação e promoção, bem como a execução de programas de ensino, calendário escolar, aulas, provas e demais atividades pedagógicas. Sua atuação é de forma preventiva, cooperando junto à equipe funcional da Instituição, minimizando possíveis alterações no ambiente; conscientizando e humanizando o indivíduo diante das desigualdades sociais; promovendo a aprendizagem; garantindo o bem estar das pessoas em atendimento profissional, favorecendo as relações interpessoais.

No âmbito da produção acadêmica, a instituição desenvolve a Semana de Iniciação Científica e o INOVA. Nesses eventos, os alunos assistem palestras, apresentam trabalhos oriundos de um acompanhamento de um professor. Em 2022, o evento aconteceu totalmente no formato presencial, foram cinco dias com 121 atividades ofertadas, entre palestras/ cursos/ apresentação de trabalhos científicos. Todas as esferas acadêmicas são envolvidas no INOVA, contamos ainda com a participação da comunidade externa que tem acesso a vários serviços ofertados pela nossa IES. Na faculdade, os trabalhos de conclusão de curso (TCC) têm sido utilizados como instrumentos relevantes para a formação do aluno.

A instituição dispõe de um Núcleo de Comunicação responsável pela divulgação das atividades desenvolvidas. Regulamente são produzidos informes publicados no site da instituição e enviados através de e-mail para a comunidade acadêmica e redes sociais. Vem sendo realizadas desde o ano de 2013 campanhas publicitárias abordando os processos de Vestibular, além de campanhas institucionais que reforcem a imagem da UNIESP junto ao público externo.

O UNIESP mantém um relacionamento com egressos de diversas maneiras. Periodicamente, os cursos enviam informes sobre oportunidades profissionais que surgem na área. Os egressos são convidados para eventos da instituição tais como Encontro de Iniciação Científica, Semana da Agência, Parceiros do Saber etc. Há ainda o estímulo para participação no Programa de Educação Continuada, que oferece vários benefícios aos alunos formados no UNIESP.

Esta comissão pode verificar que o quadro docente está compatível em sua formação técnica com as necessidades dos cursos da IES. Precisando, no entanto, de maior qualificação nos aspectos de natureza psicopedagógica. Assim como os docentes, o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

Em relação aos resultados e análises oriundos das avaliações internas e externas, podemos destacar alguns resultados significativos para a área acadêmica, como:

- O aumento significativo de projetos de pesquisa e extensão;
- Evolução do quadro docente, fomentando um aumento de mestres e doutores e professores parciais e integrais;
- Cadastro no CNPQ e convênio com a editora da instituição coirmã UNIESP, como um forte estímulo à pesquisa para os docentes e discentes;
- Ampliação do número de revistas para publicações científicas e divulgação de conhecimento;
- Destaque para a Coordenação de Internacionalização, com a qual já foram fechados mais de oito convênios com faculdade e universidades reconhecidas no exterior.

#### **3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

A Gestão da IES é realizada pela Reitoria e pró reitoria Acadêmica. Os reitores têm como auxiliares no processo de Gestão Institucional a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, o Departamento administrativo-financeiro e as Coordenações de Curso.

A partir dos processos analisados, a gestão da UNIESP desenvolve ações com o objetivo de alcançar a excelência acadêmica retratada nos indicadores de avaliação institucionais internos e externos. Um destes processos é o acompanhamento regular do alcance das metas do PDI. Regularmente, a reitoria apresenta o acompanhamento e cumprimento das metas estabelecidas no PDI para os líderes dos setores e para os Conselhos Superiores.

Outro processo de gestão importante e intimamente relacionado com o acompanhamento das metas do PDI são as ações estratégicas e operacionais desenvolvidas pela Gestão para atender as demandas surgidas nos resultados dos processos de autoavaliação e avaliação externa.

O uso da gestão e a tomada de decisões institucionais com relação às finalidades educativas se dão mediante a integração entre a reitoria e pro reitoria Acadêmica, Conselhos Superiores e coordenações dos cursos (sempre em conjunto com seus NDEs).

### **3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA**

O UNIESP é dotado de uma estrutura física ampla, distribuída em 42.000m<sup>2</sup> de área. Suas instalações estão distribuídas em 08 blocos edificadas, áreas de convivência, com diversas lanchonetes, estacionamento para aproximadamente 2.600 veículos, jardins e reserva de expansão. Conta com um total de 102 salas de aulas, toda a estrutura administrativa, 1 biblioteca, 32 laboratórios, 02 auditórios e copiadoras. Possui 50 banheiros, dos quais 25 são femininos, contemplando os portadores de necessidades especiais, acessibilidade contemplada. Possui sinalização que identifica fluxos e a localização de equipamentos.

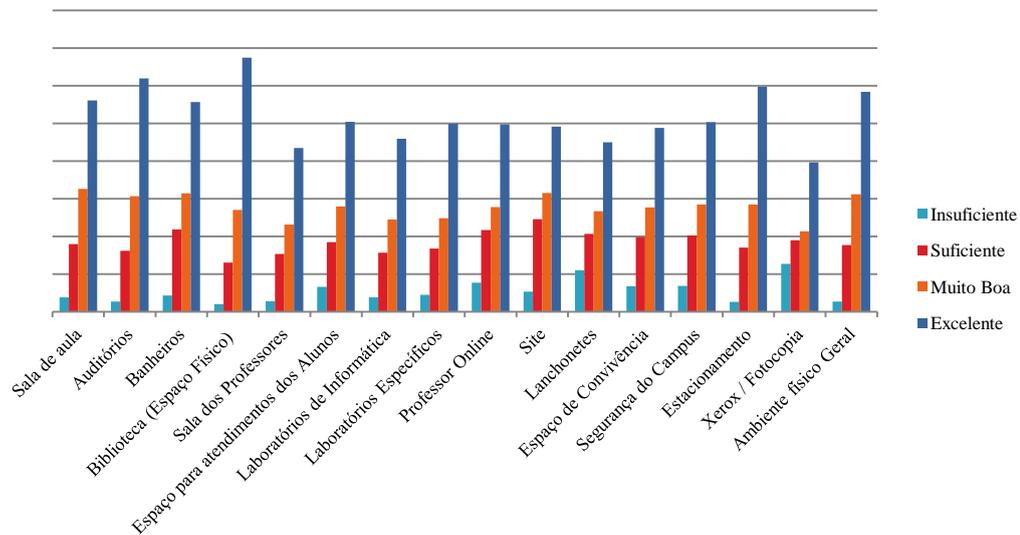
A modernização do Campus também foi algo de grande impacto positivo na comunidade acadêmica, na infraestrutura podemos destacar a criação de mais 2 laboratórios de informática, a ampliação do estacionamento, aumento dos setores de alimentação, novos laboratórios específicos e várias outras ampliações e modernizações significativas.

Ainda no quesito estrutura destacamos a nova Biblioteca, ampliada e modernizada, com dois andares, mais de 300 cabines individuais e salas para estudos em grupo e para atendimento aos alunos por professores pesquisadores.

Dentre várias outras ações significativas, podemos destacar a criação da Clínica Escola, que muito contribui para o aprendizado dos nossos alunos e alcançou um grande reconhecimento pelo trabalho que vem desenvolvendo com os nossos funcionários na comunidade local, transformando o nosso entorno.

Periodicamente, são realizadas diversas reuniões com os gestores, lideranças diretas e coordenações de curso, com o intuito de avaliar continuamente o PDI e os resultados efetivamente obtidos, oportunizando realizar os ajustes necessários na busca da consecução dos objetivos propostos. Nesse momento, encontra-se em fase de construção um novo PDI e as informações obtidas nessas análises estão servindo de base para essa construção. Destaca-se que os investimentos para melhorias da infraestrutura identificadas frente aos ciclos avaliativos e nos planejamentos da IES, frente as revisões realizadas no PDI, o que se conclui que os investimentos são realizados com vistas as necessidades apontadas pelos docentes, discentes e demais envolvidos na comunidade acadêmica, com vistas no planejamento estratégico da IES.

#### **-Resultados da autoavaliação dos itens do Eixo 5**

**Gráfico 3:** Avaliação da Estrutura pelo Segmento Discente

A avaliação desse eixo possui uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados, numa média geral pelos discentes, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 é o máximo de satisfação, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a UNIESP cultiva um patamar elevado de qualidade.

#### 4. ANALISE DOS DADOS

Este item analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram que respostas concentraram-se nos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser melhorada, através de uma maior eficácia nas campanhas de divulgação dos resultados. Especial atenção se deve ter em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa das respostas são sinalizados com maior incidência, demonstrando assim um grau de satisfação pelo segmento avaliador. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social e aos programas desenvolvidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS).

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos discentes mostram alguns setores que apresentaram uma avaliação mediana, estes setores são: Central de atendimento, CPD/ suporte e sistema e sala dos professores. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação com o RH, coordenações e gerencia de TI, sinalizando assim um maior investimento em capacitação e treinamentos de pessoal e melhoria nos espaços de atendimento ao discente e docente.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), mais de 50% das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Na visão dos discentes, da estrutura física que mais chama atenção desse segmento são: Biblioteca, Auditórios, Biblioteca online com acervo em quantidade significativamente alta e atualizada além do Estacionamento.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas, permitem afirmar que o UNIESP cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As experiências vivenciadas com as diversas áreas e comunidade acadêmica, bem como as ações de planejamento dialogadas e subsidiadas pelos resultados da autoavaliação, demonstram a efetividade dos resultados alcançados registradas no presente relatório.

Destaca-se que várias ações planejadas no relatório de 2021 foram realizadas em 2022. Em relação à divulgação dos resultados da CPA, o resumo dos resultados das pesquisas continua sendo enviado para o setor de *Marketing*, a fim de planejar uma campanha de divulgação especial para os resultados da CPA. Os resultados da CPA são também encaminhados para o setor de RH para melhor planejamento da divulgação para o corpo docente e técnicos administrativos; foram realizadas campanhas em redes sociais sobre as melhorias implementadas, cartazes da CPA também sinalizaram os locais e equipamentos adquiridos através de solicitações nas pesquisas da CPA; O RH elaborou Plano de Capacitação para os Corpos Técnicos e Administrativos, de forma contínua, de acordo os objetivos institucionais; foi contratada consultoria especializada para ministrar treinamentos nos encontros pedagógicos; foram mantidas as condições de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação das salas de aula. As condições de acessibilidade foram mantidas.

A CPA verificou que, de uma maneira geral, existe um positivo nível de satisfação por parte de docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos. Existem, entretanto, alguns pontos que

merecem uma maior atenção por parte da instituição. Importante também reforçar a comunicação com o público externo, através de eventos, cursos de extensão e apoio a projetos públicos ou privados. Recomenda-se uma maior divulgação, junto aos estudantes, das atividades desenvolvidas pela Biblioteca e pelo Núcleo Psicopedagógico.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior do UNIESP e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implementação de melhorias contínuas, junto a gestão acadêmica e administrativa.

### **CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Cabedelo, 22 de março de 2023.

**APÊNDICES****APÊNDICE 1 - TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE****DECLARAÇÃO DO DOCENTE**

Pelo presente TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE, eu, \_\_\_\_\_, matrícula: \_\_\_\_\_, docente do(s) curso(s) \_\_\_\_\_ do UNIESP, assumo o compromisso de cumprir o Plano de Melhorias CPA em anexo, no semestre letivo de 20xx. Após esse prazo, tenho ciência de que serei novamente avaliado por essa comissão.

Cabedelo, xxx de xxx de 2022

---

Nome completo e Assinatura

**APÊNDICE 2 - PLANO DE AÇÃO DO DOCENTE**

Esse Plano de Ação tem por objetivo, atuar de modo sistemático sobre as fragilidades pontuadas no Relatório \_\_\_\_\_ elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, para que tais indicadores sejam revertidos positivamente.

| <b>Fragilidades apontadas</b> | <b>Objetivos a serem alcançados</b> | <b>Ferramentas e estratégias</b> | <b>Prazo acordado</b> |
|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
|                               |                                     |                                  |                       |
|                               |                                     |                                  |                       |
|                               |                                     |                                  |                       |
|                               |                                     |                                  |                       |

Cabedelo, xxx de xxx de 2022

---

Nome e Assinatura

