

**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DA PARAÍBA - SESP
CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2021

Cabedelo – Paraíba

Março de 2022

REITORA

Érika Marques de Almeida Lima

PRÓ- REITORA DE EXPANSÃO

Sandra de Holanda Martins

PRÓ – REITORA ACADÊMICA

Iany Cavalcanti da Silva Barros

COORDENAÇÃO DE PESQUISA, EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Cícero de Sousa Lacerda

COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Estêvão Domingos Soares de Oliveira

PRESIDENTE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ricardo Berilo Borba

SECRETARIA GERAL

Jaíze Costa Rodrigues de Lira

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO

Chris Guedes

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1.1 Perfil Institucional.....	5
1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional.....	5
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	7
1.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
1.4 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO.....	9
2. METODOLOGIA.....	9
2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	11
3. DESENVOLVIMENTO.....	13
3. 1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	16
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	17
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	20
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	21
4. CRONOGRAMA.....	23
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24
ANEXOS.....	26

1 INTRODUÇÃO

O Programa de Autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP está fundamentado juridicamente no Inciso IX, do Artigo 9º da Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96, na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), na Portaria nº 2051/04 do Ministério da Educação.

Analisando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP, foi verificado que dentre os principais objetivos da avaliação institucional estão: a geração de uma cultura de avaliação continuada; o desenvolvimento das atividades de ensino; pesquisa e extensão e a análise constante dos objetivos; metodologias e resultados pedagógicos e administrativos. Dessa forma, a utilização dos relatórios de avaliação institucional torna-se uma ferramenta indispensável na melhoria dos processos pedagógicos e de gestão.

O desenvolvimento desse Programa é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com o pleno apoio dos dirigentes e de todos os setores, principalmente no que tange aos dados necessários à análise e interpretação.

Apoiada nesses pressupostos, acredita-se que este relatório será um valioso instrumento de gestão acadêmica para o CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP, contribuindo para o aprimoramento de suas ações.

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Centro Universitário – UNIESP

Sigla: UNIESP

Cidade: Cabedelo-PB

Endereço: Rodovia BR 230, Km 14, Estrada de Cabedelo (CEP: 58310-000)

Telefone: (83) 2106-3800

Site: www.iesp.edu.br

E-mail: cpa@iesp.edu.br

Dependência administrativa: Particular

Data de Criação: Entidade mantida, criada em 12 de junho de 1994, por força da primeira alteração contratual realizada pela Sociedade de Ensino Superior S/S Ltda (SESP), entidade mantenedora,

fundada em 07 de maio de 1994, com vistas à prestação, por conta própria, de serviços educacionais regulares em nível do ensino superior.

Entre os dias 13 e 16 de março de 2019, a Instituição recebeu visita *in loco* para fins de credenciamento institucional.

Documento de Credenciamento: Portaria MEC

No. do Documento: 1785

Data do Documento: 18/10/2019

Data de Publicação no DOU: 21/10/2019

Documento de Credenciamento: Portaria MEC

No. do Documento: 222

Data do Documento: 06/03/1998

Data de Publicação no DOU: 10/03/1998

1.1.1 Perfil Institucional

Missão: Desenvolver pessoas, formando profissionais competentes, com excelência acadêmica e responsabilidade social.

Visão: “No ano de 2023, o CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP ocupará, no Estado da Paraíba, posição de excelência acadêmica, no processo de ensino-aprendizagem e nos meios postos à disposição dos seus alunos”

1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional

A Constituição Federal de 1988, em dispositivo proposto por Cândido Mendes, consagrou a abertura da educação à livre iniciativa, desde que obtida a autorização do Poder Público e observadas as normas gerais da educação nacional (artigo 209). Amparados por décadas de experiência acadêmica e cientes da necessidade imperiosa de disseminar a educação superior no Brasil, um visionário grupo de ex-reitores da Universidade Federal da Paraíba fez florescer, em 12 de maio de 1994, a Sociedade de Ensino Superior da Paraíba Ltda. - SESP, sociedade simples e com fins lucrativos, mantenedora do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP.

Comprometidos com a educação e com o desenvolvimento local e regional, os docentes solicitaram credenciamento do CENTRO UNIVERSITÁRIO – UNIESP e autorização para oferta do curso de bacharelado em Turismo, atos que foram solenizados em 06 de março de 1998 (DOU de 10 de

março de 1998), através da Portaria nº 222 do Ministro de Estado da Educação. No mesmo ano, foram autorizados, ainda, os cursos de Publicidade e Propaganda, Ciências Contábeis, Administração.

No ano de credenciamento do IESP, houve um aumento de 9% no total de matrículas no ensino superior, em relação ao ano anterior¹. Para a década seguinte, o Plano Nacional de Educação 2001-2010, com base em dados demográficos e no aumento das exigências do mercado de trabalho, anunciou uma “explosão na demanda por educação superior”² e apontou, entre outros, dois dados da Educação Superior merecedores de especial atenção: distribuição desigual de vagas por região e baixo percentual de matriculados no ensino superior no Brasil, inclusive em comparação com os números das nações circunvizinhas.

Após análise minuciosa do PDI da instituição, a comissão identifica que a missão nele prevista está sendo cumprida a contento, inclusive no que se refere à criação de novos cursos, implantação do EAD e cursos de pós-graduação.

Quadro 01 – Cursos de Graduação do CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIESP, com oferta presencial segundo os conceitos de avaliação e indicadores de qualidade e ano.

Nº	CURSOS	CC		ENADE		CPC	
		ANO	NOTA	ANO	NOTA	ANO	NOTA
1	Administração	2018		2018	3	2018	3
2	Arquitetura e Urbanismo	2017	5	2019	2	2019	2
3	Ciências Contábeis	2011	3	2018	2	2018	3
4	Direito			2018	2	2018	3
5	Educação Física	2015	4	2019	3	2019	3
6	Enfermagem	2019	5	2019	2	2019	3
7	Engenharia Civil	2018	4	2019	3	2019	3
8	Engenharia de Produção	2018	4	2019	2	2019	3
9	Farmácia						
10	Fisioterapia	2019	5				
11	Medicina Veterinária						
12	Nutrição	2018	4	2019	2	2019	3
13	Odontologia	2020	5	2019	2	2019	3
14	Publicidade e Propaganda						
15	Psicologia	2019	5				
16	Sistemas de Informação	2018	4	2017	3	2017	4

FONTE: E-MEC

¹ Item 4.1 “Diagnóstico”, da Lei nº 10.172 de 2001.

² Item 4.1 “Diagnóstico”, da Lei nº 10.172 de 2001.

Quadro 02: Cursos de Graduação do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP ofertados em EAD

Nº	CURSO	FORMAÇÃO
01	Gestão de TI	Tecnólogo
02	Logística	Tecnólogo
03	Processos Gerenciais	Tecnólogo
04	Pedagogia	Licenciatura
05	Engenharia de Produção	Bacharelado

FONTE: E-MEC

Todos os cursos ofertados em EAD, dispostos no Quadro 2, encontram-se em funcionamento sob Portaria 1010 publicada no D.O.U. de 25/05/2019.

Quadro 03: Cursos de Graduação do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP ofertados em EAD através da autorização pela autonomia de Centro Universitário.

Nº	CURSO	FORMAÇÃO
01	Letras - Língua Portuguesa	Licenciatura
02	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo
03	Gestão Comercial	Tecnólogo
04	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo
05	Produção Multimídia	Tecnólogo

FONTE: E-MEC

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria nº 07/2019-DG de 10/07/2019, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 04: Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP

NOME	SEGUIMENTO QUE REPRESENTA
Ricardo Berilo Borba	Docente - Coordenador CPA
Maria do Socorro Florêncio Henriques	Docente
Claudia Maria da Conceição de C. Xavier	Discente
Diego Luiz Cavalcanti do Amaranto	Discente
Paulemir de Sousa Soares	Técnico-Administrativo
Rejane Patrício da Silva	Técnico-Administrativo
Nilsonete Gonçalves Lucena Ferreira	Representante da Comunidade
Gabrielle Barbosa de Medeiros	Representante da Comunidade

1.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O SINAES instituído pela Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu, em seus Artigos 11º e 12º, a formação, em cada Instituição de Ensino Superior, da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Portaria MEC Nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamentou os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, nos Artigos 7º e 8º.

Neste contexto, a CPA do UNIESP é parte integrante do SINAES, estabelecendo um elo entre a autoavaliação e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior brasileira.

Conforme seu regulamento, a CPA tem por função coordenar e articular o processo interno de avaliação institucional, sistematizando e disponibilizando as informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC. Sua responsabilidade transversal tem visibilidade e suporte operacional das instâncias dirigentes e funciona de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, fazendo ampla divulgação de sua composição e de sua agenda.

Objetivos da Autoavaliação

Objetivo Geral

Implantar e desenvolver o programa contínuo de autoavaliação institucional.

Objetivos Específicos

- Delinear o programa de autoavaliação do UNIESP, visando ao conhecimento da realidade da instituição;
- Estimular uma cultura de autoavaliação continuada, envolvendo os diferentes órgãos, instâncias e pessoas que fazem parte do UNIESP;
- Descrever e analisar as atividades de ensino, pesquisa e extensão do UNIESP, com o intuito de uma melhoria contínua;
- Reanalisar e, se necessário, redefinir objetivos, metodologias e resultados obtidos através da análise dos diferentes eixos institucionais;
- Aprimorar e intensificar as relações entre o UNIESP e a comunidade;

- Divulgar os resultados da autoavaliação e as ações propostas para melhorar a qualidade da educação superior oferecida pelo UNIESP.

Requisitos da Autoavaliação

Para que o programa de autoavaliação do UNIESP atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo.

Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição. Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária.

Para garantir o êxito do processo de autoavaliação, são necessárias informações válidas e confiáveis. A coleta, o processamento, a análise e a interpretação irão alimentar os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional.

A preparação para a implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares:

- Nomeação da CPA;
- Apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes do UNIESP;
- Apresentação e discussão dos documentos;
- Participação dos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP.

1.4 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO

Ano do referência do relatório: 2021

2. METODOLOGIA

O trabalho de autoavaliação envolve vários procedimentos metodológicos interdependentes objetivando um conhecimento mais acurado da realidade estudada. A autoavaliação é realizada semestralmente e suas informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

No contexto do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coletas de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa sem opinião com o item avaliado e, a nota 5, a excelência. Segue abaixo quadro com os instrumentos aplicados, por seguimento institucional e periodicidade.

Quadro 05: Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade

SEGMENTO AVALIADOR	INSTRUMENTO(S)	EIXOS AVALIADOS	PERIODICIDAD E DE APLICAÇÃO
DISCENTE	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Avaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação do Curso	-	Semestral
INGRESSANTES	Pesquisa de perfil e expectativas	-	Semestral
EGRESSOS	Questionário de Egresso	5	Anual
DOCENTE	Avaliação Institucional	5	Anual
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Avaliação Institucional	5	Anual
COMUNIDADE EXTERNA	Avaliação Institucional	5	Anual

Para ter acesso às informações disponibilizadas no sistema on-line da instituição (disciplinas matriculadas, notas etc.), os estudantes devem responder, inicialmente, aos formulários produzidos pela CPA. Este procedimento permite uma ampla participação do público pesquisado. Através do questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pelo IESP.

Ao corpo técnico-administrativo, por sua vez, aplica-se também um questionário online, para alguns setores através da aplicação de questionário digital nos laboratórios de informática específico, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

No tocante à comunidade externa, anualmente, são convidadas pessoas que interagem com a instituição a exemplos de Pais, Fornecedores, Representantes de Entidades de Classe etc. Esse é realizado por meio do canal da Ouvidoria Institucional que através de seus relatórios semestrais apontam situações que são relevantes ao relatório da CPA.

Para os egressos, é aplicado um questionário online através da plataforma Survey Monkey, onde são avaliados os serviços ofertados pela IES bem como a inserção do egresso no mercado de trabalho. Esses resultados são compartilhados com o nosso núcleo de carreira e empregabilidade, para auxiliar nas demandas de atendimento ao nosso Egresso.

2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

A organização do Programa de Autoavaliação do IESP seguiu as seguintes etapas:

- Planejamento;
- Sensibilização;
- Desenvolvimento;
- Consolidação.

Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação iniciou com a definição de finalidades e objetivos da avaliação interna. Os instrumentos a utilizar foram estabelecidos nessa etapa com a participação da comunidade acadêmica em reuniões e seminários.

Foi elaborada a distribuição de tarefas e recursos e o cronograma geral de desenvolvimento das atividades, contemplando inclusive relatórios parciais relativos às futuras etapas de avaliação. Essa etapa culminou com a elaboração do projeto de autoavaliação do UNIESP.

Sensibilização

Apesar de não ser um processo novo na Instituição, ainda há certa resistência em se participar da avaliação por isso mesmo a sensibilização é de extrema importância. Objetiva envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

A sensibilização interna tornou-se mais contínua, conseguindo aumentar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. A nossa sensibilização aconteceu de forma diferente, as nossas chamadas aconteceram via redes sociais (Instagram e aviso no portal do aluno). Tivemos que assegurar a equipe da CPA bem como todos nossos docentes, discentes e funcionários, respeitando assim as medidas para prevenção da COVID 19, bem como já retornando de forma gradual a convivência da equipe na forma presencial, porém a conduta online de acesso aos questionários foram mantidas.

Em todos os cursos, a comissão e coordenações se encarregam de participar ativamente da iniciativa da iniciativa de divulgação por meio digital, utilizando assim os canais de comunicação oficiais da Faculdade.

Quadro 06: Estratégia de Divulgação

SEGMENTOS ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO	ESTUDANTES	EGRESSOS	DOCENTE	TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS	COMUNIDADE EXTERNA
Destaque na página inicial do site institucional	X	X	X	X	X
Redes sociais oficiais da instituição	X	X	X	X	X
Redes sociais oficiais dos cursos superiores da instituição	X	X	X		
e-mail/comunicado de convite para acessar a plataforma online de avaliação (aluno e professore e tutores), com instruções gerais.		X	X	X	

Desenvolvimento

São aplicados os questionários junto à comunidade acadêmica durante um período de 30 dias, trabalho este monitorado de perto pela Comissão. Problemas no sistema on-line logo são rapidamente identificados e a respectiva solução encaminhada, para isso, contamos com o nosso setor de TI que nos assiste de forma atuante, para que o processo transcorra sempre da melhor forma possível.

Nos últimos anos, o modelo incorporou aprimoramentos, dentre eles podemos citar a aplicação do questionário, que passou a ser online, e as mudanças estruturais no questionário com o objetivo de abordar as variáveis elencadas pelo SINAES.

Consolidação

Após o recolhimento das respostas, são gerados arquivos segmentados com os dados organizados, o que facilita sua interpretação.

A etapa de consolidação da autoavaliação compreende a junção das análises e dos resultados alcançados nas etapas anteriores, bem como elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação.

Os resultados são apresentados por meio de Relatório Reitoria e à Pró Reitoria Acadêmico. São também feitas reuniões com as Coordenações de curso e de Setores onde são entregues as respectivas avaliações. Nesse momento as entregas foram feitas pelos e-mails das coordenações e setores. Na oportunidade, foi enviado um prazo para que o setor analise os pontos frágeis e proponha alternativas para a solução dos problemas.

Os docentes recebem suas avaliações através do portal do professor, onde possuem acesso por meio de senha pessoal. Os docentes avaliados abaixo da média do curso são convidados para, junto à respectiva coordenação, elaborar um plano de melhorias a se executado imediatamente. A divulgação dos resultados de 2021, ficou restrita as suas coordenações, setores e discentes, ambos receberam de forma individualizada (e-mails) os seus resultados, e os discentes tem acesso aos resultados através no site da faculdade.

3. DESENVOLVIMENTO

3. 1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior”.

O PDI está articulado com a missão da instituição. Há efetiva participação das coordenações e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com a Reitoria e Pró Reitoria Acadêmica sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação.

Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa e extensão, e pós graduação.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS) da IES auxilia a comunidade acadêmica realizando atendimentos a coordenadores, professores e estudantes, fornecendo informações inerentes aos cursos, sistema de avaliação e promoção, bem como a execução de programas de ensino, atendimento individual para auxiliar professores e estudantes no processo de ensino e aprendizagem, organização do eventos pedagógicos, aulas e simulados para os estudantes que vão prestar o ENADE, além de realizar atendimento e acompanhamento de estudantes com necessidades especiais favorecendo assim mais uma vez a inclusão social em nossa IES.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação e pós-graduação.

-Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 1

Gráfico 1: Avaliação do Administrativo pelo discente

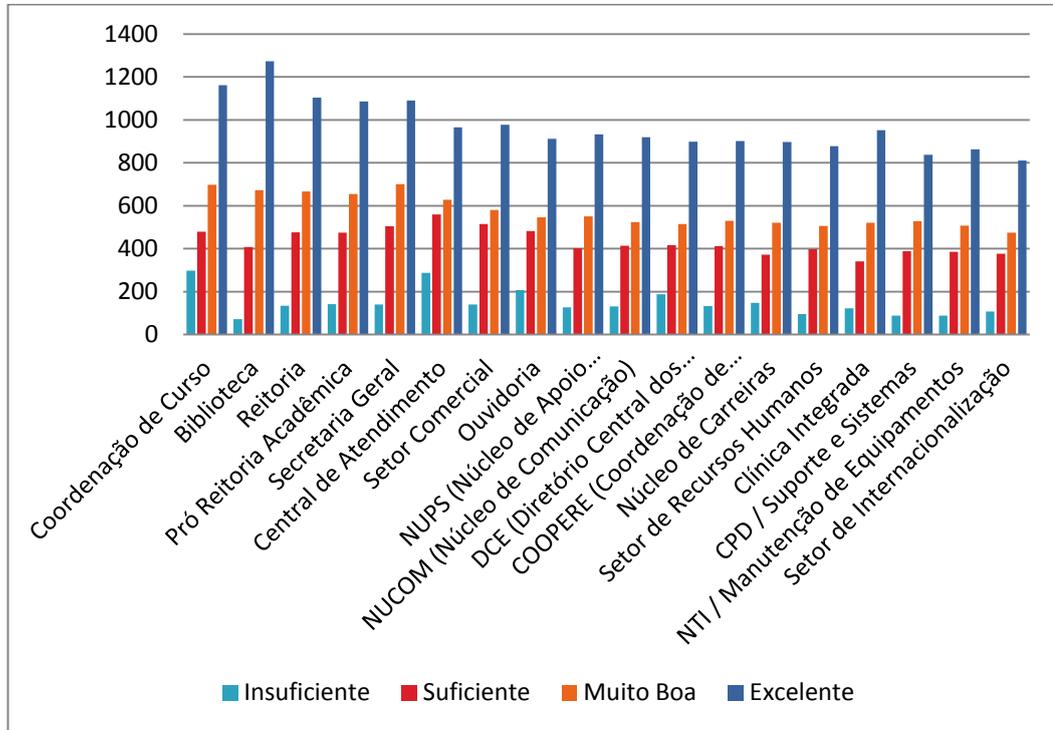
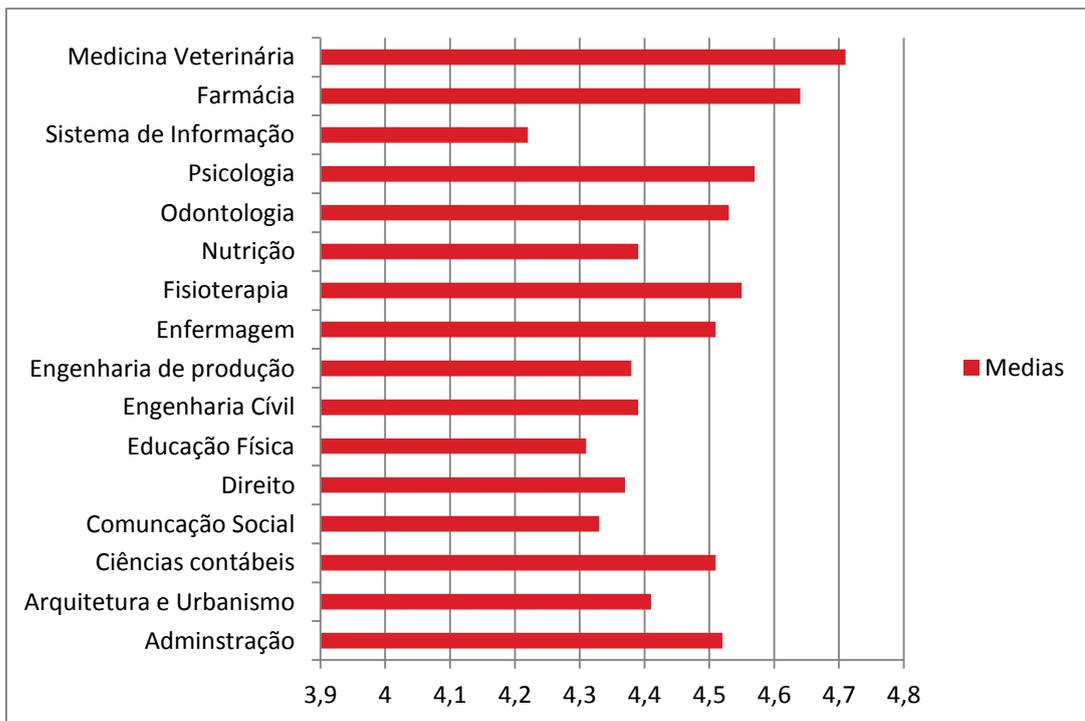


Gráfico 2: Avaliação do Docente pelo Discente



No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram no geral uma nota maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde satisfação máxima é a 5 das respostas. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da UNIESP com o seu processo avaliativo.

O desempenho da UNIESP nas avaliações externas, em termos de avaliação *remota*, manteve o padrão de qualidade, todas as visitas obtiveram os conceitos 4 e 5, a nossa nota 5 veio do credenciamento com pedido de transformação de organização acadêmica, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela UNIESP, esse conceito se manteve durante as visitas remotas realizadas 2021.

3.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Em 2021 o UNIESP concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2020, referente ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, período 2018 – 2022, construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, tendo como principais norteadores Constituição Federal de 1988; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Portaria Normativa 40 de 2007; Instrumento de Avaliação institucional e de Curso de Graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externados processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, e de outros órgãos.

No que tange a Responsabilidade Social, a UNIESP considera as ações contínuas, visando à melhoria da qualidade de vida dos estudantes, funcionários e a comunidade do entorno (Salinas Ribamar). Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa a fim de intervir no que tange ao processo de orientação pelo respeito aos grupos e comunidades envolvidas, buscando a construção de um saber competente, sensível às dificuldades vivenciadas no seu cotidiano.

As ações de Extensão / Responsabilidade Social direcionada para a Comunidade do entorno, realizadas em 2021, encontram-se distribuídas pelas atividades permanentes, realizadas

sistematicamente ao longo do ano (Atendimento Jurídico – Mediação e Conciliação; Programa de Apoio e responsabilidade Social – PARES (Ginástica Laboral; Projeto de Inclusão Digital – PID; Saúde e Qualidade de Vida; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Esporte, Lazer e Cultura); Atendimento Odontológico, Psicológico, Nutricional e Fisioterápico – Clínica Escola; Projeto Finanças Pessoais; Consultoria Organizacional da Micro e Pequenas Empresas na grande João Pessoa; Monitoramento físico dos principais pontos turísticos de João Pessoa. Esses projetos receberam outra formatação para assim, atender de forma remota a comunidade e assegurar a saúde coletiva nesse momento pandêmico.

3.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

O incentivo à inclusão de trabalhos e provas interdisciplinares demonstra que a IES tem se preocupado com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NUPs) assumiu um caráter preventivo no sentido de auxiliar o aluno e professor no processo ensino x aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento escolar, além de promover a integração social entre os diversos segmentos da instituição minimizando os conflitos no ambiente de trabalho. Na pandemia o NUPS adaptou o seu atendimento, passando esse ao formato remoto, conseguindo dar continuidade aos anseios de toda comunidade acadêmica.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação oferecidos.

As políticas de ensino da faculdade estão claras, objetivas e buscam preparar os alunos para o mercado de trabalho, através de uma aprendizagem ativa, abordagens práticas e estágios. Além disso, fica claro também o compromisso da IES com a qualidade no ensino, visto que a partir de 2013.2 houve reformulação total no currículo dos cursos e disciplinas, adequando-o à nova realidade mercadológica.

A IES, através de um grupo, formado por Coordenações de Cursos e pro reitoria Acadêmica, que se reúne periodicamente, deu início às reflexões e sugestões aos dirigentes, com o objetivo de apontar estratégias, perseguindo a qualidade do ensino oferecido pela faculdade.

Os cursos de pós-graduação oferecidos são bem conceituados no mercado, apresentando professores qualificados e procura constante por vagas. Além disso, estrategicamente, complementam as mesmas áreas de oferta dos cursos de graduação.

As atividades de extensão (cursos, eventos, palestras etc.) são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa. Em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a faculdade tem ofertado cursos de Extensão em diferentes áreas. Existe hoje na instituição um núcleo responsável pela operação e organização da Extensão, evitando a pulverização de projetos e objetivos. Permite, ainda, um processo mais regular de avaliação de resultados.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação e pós-graduação. No ano de 2021, a COOPERE, realizou vários curso de Extensão gratuitos, com o intuito de ofertar mais subsídios acadêmicos aos nossos alunos e a comunidade externa.

Tabela 01: Cursos de Extensão Gratuitos

Cursos de extensão Gratuitos	Modalidade	Ano
Elaborar projeto de pesquisa	Remoto	2021
Elaborar projeto de extensão	Remoto	2021
Gravar videoaula e videoconferência	Remoto	2021
Submeter projetos a plataforma Brasil	Remoto	2021
Elaboração do TCC	Remoto	2021
Redação Científica	Remoto	2021
Elaborar questionários no Google Forms	Remoto	2021
Conhecendo a Plataforma SPSS	Remoto	2021
Oratória para apresentação de TCC	Remoto	2021

Gravação e edição de vídeos	Remoto	2021
-----------------------------	--------	------

Fonte: COOPERE

O programa de monitoria implantado pela instituição incentiva alunos dos cursos a atuarem como monitores em disciplinas dos próprios cursos. Para tanto, há uma política de seleção devidamente registrada na instituição da qual os alunos são previamente orientados estimulados a participar.

A IES tem realizado diversos programas de responsabilidade social. O foco das ações do UNIESP volta-se para oportunizar acesso a formação superior a estudantes em situação econômica menos favorecida. Para isso, continua participando dos programas sociais do governo como FIES (Financiamento Estudantil) e PROUNI (Programa Universidade para Todos), além de possuir uma política de incentivo própria através de bolsas de estudo e descontos em mensalidades.

O UNIESP disponibiliza aos portadores de necessidades especiais uma estrutura bem adaptada que inclui estacionamentos privativos e de fácil localização, rampas de acesso a todos os espaços da Instituição, banheiros exclusivos e adaptados, elevadores, entre outros. Além disso, todos os alunos que precisam de tratamento diferenciado são assistidos pela Instituição. É o caso dos deficientes auditivos, que têm à sua disposição tradutores especializados contratados pela UNIESP para acompanhá-los durante todas as atividades acadêmicas. A faculdade mantém, também, um programa de contratação de funcionários portadores de necessidades especiais.

Nesse contexto de preparação, a faculdade conta com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS). O objetivo é auxiliar os coordenadores, professores e alunos, fornecendo informações inerentes ao curso, sistema de avaliação e promoção, bem como a execução de programas de ensino, calendário escolar, aulas, provas e demais atividades pedagógicas. Sua atuação é de forma preventiva, cooperando junto à equipe funcional da Instituição, minimizando possíveis alterações no ambiente; conscientizando e humanizando o indivíduo diante das desigualdades sociais; promovendo a aprendizagem; garantindo o bem estar das pessoas em atendimento profissional, favorecendo as relações interpessoais.

No âmbito da produção acadêmica, a instituição desenvolve a Semana de Iniciação Científica e o INOVA. Nesses eventos, os alunos assistem palestras, shows, apresentam trabalhos oriundos de um acompanhamento de um professor, em 2021 tivemos esses eventos no formato Híbrido, atendendo as normas vigente de proteção ao Covid 19. Além disso, os cursos promovem atividades específicas de cunho científico ao longo do ano. Na faculdade, os trabalhos de conclusão de curso (TCC) têm sido utilizados como instrumentos relevantes para a formação do aluno.

A instituição dispõe de um Núcleo de Comunicação responsável pela divulgação das atividades desenvolvidas. Regulamente são produzidos informes publicados no site da instituição e enviados através de e-mail para a comunidade acadêmica. Vem sendo realizadas desde o ano de 2013 campanhas publicitárias abordando os processos de Vestibular, além de campanhas institucionais que reforçam a imagem da UNIESP junto ao público externo.

O UNIESP mantém um relacionamento com egressos de diversas maneiras. Periodicamente, os cursos enviam informes sobre oportunidades profissionais que surgem na área. Os egressos são convidados para eventos da instituição tais como Encontro de Iniciação Científica, Semana da Agência, Parceiros do Saber etc. Há ainda o estímulo para participação no Programa de Educação Continuada, que oferece vários benefícios aos alunos formados no UNIESP.

Esta comissão pode verificar que o quadro docente está compatível em sua formação técnica com as necessidades dos cursos da IES. Precisando, no entanto, de maior qualificação nos aspectos de natureza psicopedagógica. Assim como os docentes, o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

Em relação aos resultados e análises oriundos das avaliações internas e externas, podemos destacar alguns resultados significativos para a área acadêmica, como:

- O aumento significativo de projetos de pesquisa e extensão;
- Evolução do quadro docente, fomentando um aumento de mestres e doutores e professores parciais e integrais;
- Cadastro no CNPQ e convênio com a editora da instituição coirmã IESP, como um forte estímulo à pesquisa para os docentes e discentes;
- Ampliação do número de revistas para publicações científicas e divulgação de conhecimento;
- Criação da Coordenação de Internacionalização, com a qual já foram fechados mais de oito convênios com faculdade e universidades reconhecidas no exterior;

O processo de oferta dos cursos em EAD encontra-se em andamento, pois esta modalidade tem uma característica particular no tocante a emissão das Portarias pelo MEC pelos cursos que integram a EAD. Na visita de credenciamento a instituição obteve o conceito 5.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

A Gestão da IES é realizada pela Reitoria e pró reitoria Acadêmica. Os reitores têm como auxiliares no processo de Gestão Institucional a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, o Departamento administrativo-financeiro e as Coordenações de Curso.

A partir dos processos analisados, a gestão da UNIESP desenvolve ações com o objetivo de alcançar a excelência acadêmica retratada nos indicadores de avaliação institucionais internos e externos. Um destes processos é o acompanhamento regular do alcance das metas do PDI. Regularmente, a reitoria apresenta o acompanhamento e cumprimento das metas estabelecidas no PDI para os líderes dos setores e para os Conselhos Superiores.

Outro processo de gestão importante e intimamente relacionado com o acompanhamento das metas do PDI são as ações estratégicas e operacionais desenvolvidas pela Gestão para atender as demandas surgidas nos resultados dos processos de autoavaliação e avaliação externa.

O uso da gestão e a tomada de decisões institucionais com relação às finalidades educativas se dão mediante a integração entre a reitoria e pro reitoria Acadêmica, Conselhos Superiores e coordenações dos cursos (sempre em conjunto com seus NDEs).

3.5 Eixo 5. Infraestrutura

O UNIESP é dotado de uma estrutura física ampla, distribuída em 42.000m² de área. Suas instalações estão distribuídas em 08 blocos edificadas, áreas de convivência, com diversas lanchonetes, estacionamento para aproximadamente 2.600 veículos, jardins e reserva de expansão. Conta com um total de 102 salas de aulas, toda a estrutura administrativa, 1 biblioteca, 32 laboratórios, 02 auditórios e copiadoras. Possui 50 banheiros, dos quais 25 são femininos, contemplando os portadores de necessidades especiais, acessibilidade contemplada. Possui sinalização que identifica fluxos e a localização de equipamentos.

A modernização do Campus também foi algo de grande impacto positivo na comunidade acadêmica, na infraestrutura podemos destacar a criação de mais 2 laboratórios de informática, a ampliação do estacionamento, aumento dos setores de alimentação, novos laboratórios específicos e várias outras ampliações e modernizações significativas.

Ainda no quesito estrutura destacamos a nova Biblioteca, ampliada e modernizada, com dois andares, mais de 300 cabines individuais e salas para estudos em grupo e para atendimento aos alunos por professores pesquisadores.

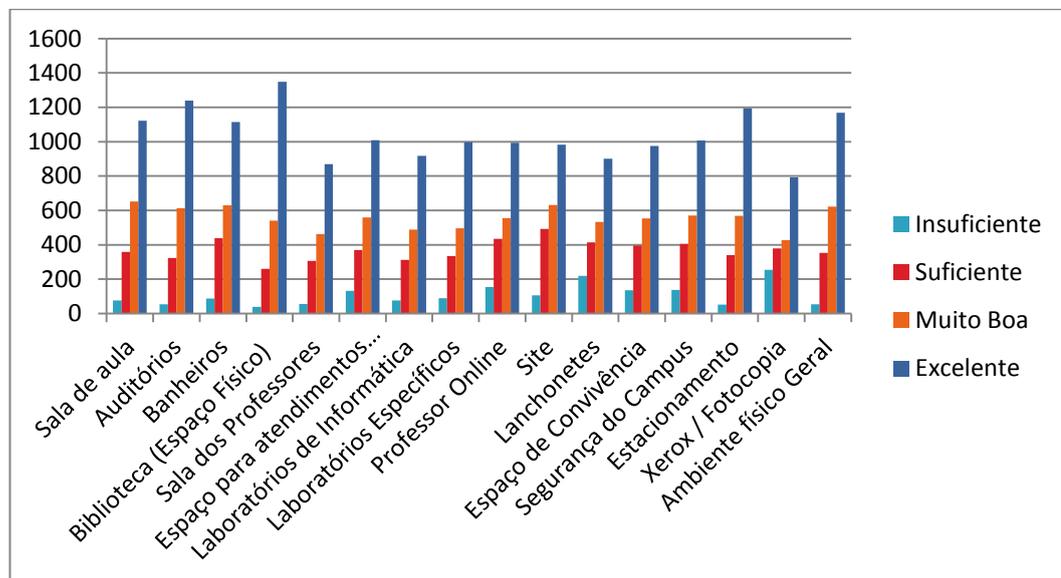
Dentre várias outras ações significativas, podemos destacar a criação da Clínica Escola, que muito contribui para o aprendizado dos nossos alunos e alcançou um grande reconhecimento pelo trabalho que vem desenvolvendo na comunidade local, transformando o nosso entorno.

Periodicamente, são realizadas diversas reuniões com os gestores, lideranças diretas e coordenações de curso, com o intuito de avaliar continuamente o PDI e os resultados efetivamente

obtidos, oportunizando realizar os ajustes necessários na busca da consecução dos objetivos propostos. Nesse momento, encontra-se em fase de construção um novo PDI e as informações obtidas nessas análises estão servindo de base para essa construção. Destaca-se que os investimentos para melhorias da infraestrutura identificadas frente aos ciclos avaliativos e nos planejamentos da IES, frente as revisões realizadas no PDI, o que se conclui que os investimentos são realizados com vistas as necessidades apontadas pelos docentes, discentes e demais envolvidos na comunidade acadêmica, com vistas no planejamento estratégico da IES.

-Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5

Gráfico 3: Avaliação da Estrutura pelo Docente



A avaliação desse eixo possui uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados, numa média geral pelos docentes, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 é o máximo de satisfação, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a UNIESP cultiva um patamar elevado de qualidade.

4. CRONOGRAMA

QUADRO 7: Cronograma desenvolvido pela CPA

Período	Itens
Janeiro	Reunião remota para ajuste do semestre iniciado, rever a substituição do docente para o semestre de 2022.1
Fevereiro	Organização os dados coletados, início do Relatório de 2021. Avaliação dos resultados.
Março	Revisão e envio do Relatório. Apresentação a reitoria e pró reitoria do relatório 2021 e suas demandas para os setores.
Abril	Sensibilização da comunidade acadêmica (discente e docente).
Maiο	Aplicação dos questionários e monitoramento do processo online.
Julho	Pesquisa Junto aos Egressos.
Agosto	Retorno ao Semestre.
Setembro	Organização os dados coletados.
Outubro	Sensibilização da comunidade acadêmica e funcionários, feita pelas mídias sociais.
Novembro	Aplicação dos questionários e monitoramento do processo online.
Dezembro	Organização dos dados dos questionários, Reunião para fechamento do semestre.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todo o processo avaliativo de 2020, foi caracterizado pela busca de um caráter formativo e de melhoria institucional, através da percepção da comunidade acadêmica. Buscou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução, identificando carências, fortalecendo a consciência e a capacidade crítica dos envolvidos. Além disso, foi instrumento de diálogo entre os diferentes segmentos da IES.

A identificação das fragilidades e potencialidades caracteriza-se, também, como importante instrumento de gestão e, conseqüentemente, tomada de decisão. A IES possui ótimas condições para funcionamento de seus cursos, tanto em termos de número de salas de aula, laboratórios e serviços administrativos, bem como de biblioteca cujo acervo está continuamente sendo atualizado em títulos e periódicos, atendendo à programação acadêmica e à demanda dos cursos.

A CPA verificou que, de uma maneira geral, existe um positivo nível de satisfação por parte de docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos. Existem, entretanto, alguns pontos que merecem uma maior atenção por parte da instituição, especialmente no tocante à atualização dos equipamentos e às políticas de apoio aos funcionários.

Importante também reforçar a comunicação com o público externo e um maior desenvolvimento de ações de responsabilidade social, através de eventos, cursos de extensão e apoio a projetos públicos ou privados. Recomenda-se uma divulgação, junto aos estudantes, das atividades desenvolvidas pela Biblioteca e pelo Núcleo Psicopedagógico.

Ampliar o trabalho de conscientização junto aos estudantes, destacando a autoavaliação como um processo importante e necessário. A IES deve tornar cada vez mais transparente a relação com a comunidade interna e externa, através da apresentação dos resultados da autoavaliação.

Este relatório buscou atender ao que foi proposto pelo SINAES. Mecanismos dessa natureza só ajudam a elevar a qualidade da educação. O CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNIESP está fazendo a sua parte, contribuindo para a melhoria de suas atividades como instituição de ensino superior.

A CPA entende que a autoavaliação é uma atividade continuada, participativa, criativa e de constante renovação sobre as análises desenvolvidas baseadas na percepção da comunidade e na legislação em vigor. Recomendamos que os gestores acadêmicos analisem o presente relatório, fazendo uso de suas observações.

É consensual a necessidade da divulgação das informações, publicizando os atos e cenários que são encontrados no decorrer dos diagnósticos. Neste contexto, o efetivo engajamento de todos os agentes da comunidade acadêmica é fator essencial para o aprimoramento do processo. É consensual a necessidade da divulgação das informações, publicizando os atos e cenários que são encontrados no decorrer dos diagnósticos. Neste contexto, o efetivo engajamento de todos os agentes da comunidade acadêmica é fator essencial para o aprimoramento do processo.

Ricardo Berilo Bezerra Borba
Representante Docente/Coordenador da CPA UNIESP

Maria do Socorro Florêncio Henriques
Representante dos Docentes

Paulemir de Sousa Soares
Representante dos Profissionais Técnico-administrativos

Rejane Patrício da Silva
Representante dos Profissionais Técnico-administrativos

Claudia M^a da Conceição de Carvalho Xavier
Representante dos Discentes

Diehgo Luiz Cavalcanti do Amaranto
Representante dos Discentes

Nilsonete Gonçalves Lucena Ferreira
Representante da Comunidade

Gabrielle Barbosa de Medeiros Moura
Representante da Comunidade

Cabedelo, 18 de março de 2022

ANEXOS

CPA – Comissão Própria de Avaliação

ANEXO 1 - TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE

DECLARAÇÃO DO DOCENTE – TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE

Pelo presente TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE, eu, _____
_____, CPF _____
_____, docente do(s) curso(s)
_____ do UNIESP, assumo o
compromisso de cumprir o Plano de Melhorias CPA em anexo no prazo de
_____, após esse prazo, tenho ciência de que serei novamente avaliado
por essa comissão.

Cabedelo, xxx de xxx de 2022

Nome e Assinatura

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
ANEXO 2 - PLANO DE AÇÃO DO DOCENTE

Esse Plano de Ação tem por objetivo, atuar de modo sistemático sobre as fragilidades pontuadas no Relatório _____ elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, para que tais indicadores sejam revertidos positivamente.

Fragilidades apontadas	Objetivos a serem alcançados	Ferramentas e estratégias	Prazo acordado

Cabedelo, xxx de xxx de 2022

Nome e Assinatura